

	<b>Laboratoire</b> 30, rue de l'entrepôt Rivière-au-Renard, Qc G4X 5L4 Téléphone : 418-269-7364 Télécopieur : 418-269-7376 <a href="http://www.laboratoirebiotech.com">www.laboratoirebiotech.com</a>	 Laboratoire N° 678	<b>ENTENTE DE SERVICES</b> <b>EXIGENCES DU</b> <b>LABORATOIRE</b>		<b>Date entrée en vigueur :</b> 5 septembre 2017	<b>Modifié le :</b> N/A
			<b>Approuvé par :</b> 		<b>F-01-04.01</b>	Page 1 de 4

## 1. OBJECTIF

Afin de s'assurer de la conformité des résultats obtenus à partir d'analyses microbiologiques effectuées sur les échantillons confiés au laboratoire, des conditions spécifiques doivent être appliquées. Le présent document a pour objectif de communiquer ces exigences aux clients du laboratoire afin qu'ils soient en mesure de les respecter.

## 2. EXIGENCES

OBJET	EXIGENCES GÉNÉRALES	PRÉCISIONS SPÉCIFIQUES
<b>A. Échantillon</b>	L'échantillon doit arriver au laboratoire dans le même état qu'il a été expédié (Frais-liquide, congelé ou sec).	L'échantillon ne doit pas avoir gelé ou dégelé au cours du transport.
	La coordination du transport et de la réception au laboratoire doit permettre le respect des délais maximum prescrit entre le prélèvement et le début de l'analyse.	Eau, aliment frais et environnement : L'analyse doit être réalisée dans les 48 heures suivant le prélèvement. Il faut coordonner le transport de façon à respecter ce délai.
Environnement	Les écouvillons et les éponges doivent être utilisés conformément au protocole du fabricant.	Écouvillons : le liquide doit être présent dans la section du « Q-tip ». Éponge : le manche doit avoir été retiré et le sac refermé en repliant le rebord sur lui-même à quelque reprises et en refermant les attaches de chaque côté du sac en les pliant sur le sac.
Identification	Tous les échantillons doivent être identifiés individuellement et de façon à ce que le personnel du laboratoire puisse les reconnaître et faire le lien avec la demande d'analyse.	En cas de discordance entre les informations inscrites sur l'échantillon et celles de la demande d'analyse, cette dernière prédominera sur l'inscription de l'échantillon.

	<b>Laboratoire</b> 30, rue de l'entrepôt Rivière-au-Renard, Qc G4X 5L4 Téléphone : 418-269-7364 Télécopieur : 418-269-7376 <a href="http://www.laboratoirebiotech.com">www.laboratoirebiotech.com</a>	 Laboratoire N° 678	<b>ENTENTE DE SERVICES</b> <b>EXIGENCES DU</b> <b>LABORATOIRE</b>		<b>Date entrée en vigueur :</b> 5 septembre 2017	<b>Modifié le :</b> N/A
			<b>Approuvé par :</b> 			
			<b>F-01-04.01</b>		Page 2 de 4	

OBJET	EXIGENCES GÉNÉRALES	PRÉCISIONS SPÉCIFIQUES
<b>B. Demande d'analyses</b>	<p>La demande d'analyses doit absolument suivre les échantillons. Aucune analyse ne sera débutée si le laboratoire n'a pas en sa possession la demande correspondante, complétée et signée.</p> <p>Toutes les sections doivent être complétées sans exception.</p> <p>Il est de la responsabilité du client de s'assurer qu'il n'y a pas d'erreur ou d'omission dans la demande d'analyses remises avec des échantillons.</p>	<p><b>Description :</b> Inscrire les informations pertinentes concernant l'échantillon que vous souhaitez voir apparaître sur le rapport, dans la LANGUE que vous souhaitez qu'elles apparaissent.</p> <p>Exemple : Nom du produit/ Date ou code de production/ Tailles/ Catégories/ Échantillonnage hebdomadaire ou mensuel, etc.</p> <p><b>Environnement :</b> Indiquer le type d'échantillonnage qui correspond à votre échantillon (environnement (ou frottis), eau salée, eau douce, glace).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour les frottis (écouvillon et éponge): inscrire la surface d'échantillonnage. Inscrire « N/A » si cela ne s'applique pas.</li> </ul>
		<p><b>Lieu de prélèvement :</b> Inscrire l'endroit où a été pris l'échantillon.</p> <p>Exemples :</p> <p>Aliment : sur la table de produit fini, entrepôt, etc.</p> <p>Eau : robinet salle des employés, boyau lavage salle de production, etc.</p> <p>Environnement : table de trie, convoyeur, salle haut-risque, etc.</p>
		<p><b>Date et heure de prélèvement :</b> Inscrire la date et l'heure où vous avez effectué l'échantillonnage pour l'expédition au laboratoire. Cette date n'est pas nécessairement la même que la date de production.</p> <p><b>Note :</b> L'heure est importante pour confirmer le respect des délais exigés entre le prélèvement et l'analyse.</p>
		<p><b>Analyses :</b> Prendre soin de cocher toutes les cases selon les analyses et les seuils de précisions dont vous avez besoin.</p>
		<p><b>Signature et date :</b> Obligatoire pour que les analyses débutent.</p>
		<p><b>Nombre de page :</b> Indiquer dans la case correspondante le nombre de page que la demande comprend.</p>

OBJET	EXIGENCES GÉNÉRALES	PRÉCISIONS SPÉCIFIQUES
<b>C. Coordination du service d'analyse</b>	Il est de la responsabilité du client de communiquer avec le laboratoire pour coordonner l'expédition d'échantillons.	<p>Afin de s'assurer que le laboratoire est en mesure de réaliser les analyses demandées par un client, le laboratoire doit être informé de l'expédition d'échantillons au moins 24 heures à l'avance (nombre d'échantillons, analyses).</p> <p>De même, lorsque des services d'analyses sont prévus, le client s'engage à informer le laboratoire au moins 48 heures avant si des changements sont prévus (annulation, analyses différentes, nombre d'échantillons différents, etc.).</p> <p>En cas de non-respect de ces exigences, le laboratoire peut refuser d'effectuer des analyses ou facturer pour la perte de matériel périssable.</p>
<b>D. Matériel pour échantillonnage</b>	Le matériel d'échantillonnage fournis par le laboratoire doit être conservés et utilisé adéquatement par le client, selon les indications du fabricant.	Dans les cas où le matériel d'échantillonnage fournis par le laboratoire (écouvillon, éponge, bouteilles stériles.) n'est pas entreposé ou utilisé adéquatement par le client, (section 3) aucune analyse ne sera réalisée à partir de ce matériel et des frais seront chargés au client pour le remplacement de ce matériel.

### 3. CONDITIONS D'ENTREPOSAGE ET D'UTILISATION DU MATÉRIEL D'ÉCHANTILLONNAGE

Matériel	Entreposage	Utilisation
Écouvillons et Éponges (Frottis)	Au frais soit entre 0 et 8 °C.	<p>Voir le protocole fournit par le fabricant.</p> <p>3M, Quick Swab, Mode d'emploi.</p> <p>3M, Éponge Sponge-Stick, Mode d'emploi</p>
Bouteilles stériles pour prélèvement eau et glace	Au frais soit entre 0 et 8 °C.	<p>Ne pas jeter le liquide contenu dans les bouteilles stériles.</p> <p>Ne pas toucher l'intérieur de la bouteille.</p> <p>Remplir la bouteille avec l'eau (douce ou salée) ou la glace tout en laissant un espace de 3 cm (<math>\pm</math> 1 pouce).</p> <p>Après prélèvement, maintenir au frais soit entre 0 et 8 °C jusqu'à la réception au laboratoire.</p>

	<b>Laboratoire</b> 30, rue de l'entrepôt Rivière-au-Renard, Qc G4X 5L4 Téléphone : 418-269-7364 Télécopieur : 418-269-7376 <a href="http://www.laboratoirebiotech.com">www.laboratoirebiotech.com</a>	 Laboratoire N° 678	<b>ENTENTE DE SERVICES</b>  <b>EXIGENCES DU</b> <b>LABORATOIRE</b>	<b>Date entrée en vigueur :</b> 5 septembre 2017	<b>Modifié le :</b> N/A
				<b>Approuvé par :</b> 	
				<b>F-01-04.01</b>	Page 4 de 4

#### 4. ENGAGEMENTS

Le client confirme avoir pris connaissance des exigences énumérées à la section 2 et s'engage à les respecter. Dans le cas contraire, le laboratoire peut refuser d'effectuer les analyses sur les échantillons concernés et des frais peuvent être exigés pour de la perte de matériel (matériel d'échantillonnage, milieux de culture et consommables périssables).

\_\_\_\_\_

Nom du client/ Entreprise                      Nom du responsable                      Signature                      Date

**Note :**

- Veuillez conserver une copie signée du présent document dans vos dossiers.
- L'équipe du laboratoire est disposée à répondre aux questions et supporter le client dans cette démarche.

#### 5. RÉFÉRENCES

- 3M, Quick Swab, Instruction relative au produit
- 3M, Éponge Sponge-Stick, Instruction relative au produit